

# STÍŽNOST

## **Co je stížnost:**

Stížností se rozumí vnější podnět, který svým obsahem poukazuje na nevhodné chování úředníka, nesprávný úřední postup nebo jiný nedostatek týkající se osobních zájmů stěžovatele nebo obecných zájmů občanů města, a kterým se fyzické či právnické osoby domáhají ochrany svých práv a právem chráněných zájmů, k jejichž ohrožení mělo dojít v souvislosti s činností obce Ryjice, jeho zaměstnanců či jiných subjektů v rámci působnosti v oblasti veřejné správy.

## **Kdo je oprávněn v této věci jednat (učinit podání apod.):**

**Fyzická osoba, která dosáhla věku 18 let,  
u právnické osoby ten, kdo je oprávněn jednat jejím jménem.**

## **Co musí obsahovat stížnost:**

Fyzická osoba uvede: jméno, příjmení, místo trvalého pobytu (popř. jinou adresu pro doručování) a srozumitelný obsah stížnosti (předmět kritiky). Pokud půjde o podání, které svým obsahem náleží do správního řádu, musí podání obsahovat mj. též datum narození.

Právnická osoba uvede: název nebo obchodní firmu, identifikační číslo nebo obdobný údaj, adresu sídla (popř. jinou adresu pro doručování).

**Z podání musí být patrné, kdo je činí, které věci se týká, a co se navrhuje.** (Podání musí být čitelné a srozumitelné). Podání pokud možno stěžovatel předloží jako originál či (úředně ověřenou kopii) se svým podpisem.

K anonymní stížnosti se nepřihlíží.

## **Co musí obsahovat opakovaná stížnost:**

Nové skutečnosti.

## **Jakým způsobem lze stížnost podat:**

Podat stížnost lze – **ústně** (ústí stížnost má povinnost přijmout každý úředník obecního úřadu), **písemně** (poštou – adresa úřadu viz níže nebo osobně na podatelně úřadu), **v elektronické podobě** (prostřednictvím datové schránky, e-podatelný či e-mailu), podepsané zaručeným elektronickým podpisem. Pokud není podání opatřeno tímto podpisem, musí stěžovatel toto podání doplnit do pěti pracovních dnů v písemné podobě. Jinak nebude podání přijato a odloží se.

## **Adresa úřadu, u kterého lze stížnost podat:**

Obecní úřad Ryjice, Ryjice 14, 403 31 Ryjice

Datová schránka: hvwa7jr

Adresa e-podatelný: podatelna@ryjice.cz

## **Kde, s kým a kdy můžete tento problém řešit:**

V kanceláři Obecního úřadu Ryjice u starostky obce, v úředních hodinách:

Pondělí: 15:00 - 17:00

Středa: 15:00 - 17:00

## **Jaké doklady musíte mít s sebou:**

Nejsou požadovány, dle uvážení je stěžovatel předloží současně se stížností.

## **Jaké jsou potřebné formuláře a kde je získáte:**

Nejsou určeny.

## **Jaké jsou správní a jiné poplatky a jak je máte uhradit:**

Bez poplatku.

## **Právní předpis upravující danou oblast:**

# STÍŽNOST

Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, (§ 37 a § 175)

***Související předpisy:***

Zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů.